

**ANKIETA DOTYCZĄCA REALIZACJI ZAŁOŻEŃ KURSU I POZIOMU PRZYSWOJENIA MATERIAŁU  
PRAKTYCZNEGO I TEORETYCZNEGO**

**Rodzaj kursu**.....

**Ilość godzin**.....

1. Czy kurs spełnił Pani/a oczekiwania?

.....  
.....  
.....

2. Czy Pani/a zdaniem można byłoby coś dodać bądź pominąć?

.....  
.....  
.....

3. Czy Pani/a zdaniem wiedza praktyczna i teoretyczna została przekazana w sposób klarowny i zrozumiały?.....

.....  
.....  
.....

4. Czy podczas zajęć zostały zrealizowane założone cele merytoryczne i praktyczne kursu?

.....  
.....  
.....

5. Czy podczas trwania kursu organizator zapewnił odpowiednie warunki oraz niezbędne materiały celem osiągnięcia jak najlepszych efektów kształcenia?

.....  
.....  
.....

**Reklamacja**

Ponadto informujemy, że uczestnikowi kursu przysługuje prawo do reklamacji usługi (kursu) w przypadku kiedy nie spełniła ona jego oczekiwań.

**Procedura reklamacji:**

Każdy uczestnik kursów ma prawo do reklamacji odbytego kursu. Reklamację należy złożyć do 7 dni od zakończenia kursu poprzez formularz reklamacyjny na stronie [www.zszywalnia.pl](http://www.zszywalnia.pl). Firma Pasmateria Krakowska SPJ ( właściciel Szkoły Szycia - "Zszywania" ) zobowiązuje się rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez opiekuna merytorycznego i koordynatora organizacyjnego szkolenia w Szkole Szycia - "Zszywalnia" na podstawie opinii opiekunów i wykładowców oraz zbadaniu wszystkich dokumentów, klient ma prawo do odbycia bezpłatnie powtórnego kolejnego kursu, którego dotyczy reklamacja, we wskazanym czasie przez organizatora po akceptacji uczestnika, który reklamował dany kurs.